

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Производственная практика (научно-исследовательская практика)»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
39.03.02 «Социальная работа»,
профиль «Медико-социальная работа с населением»,
(бакалавриат),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-3.1.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает: УК-3.1.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	з-1. Знать требования к оформлению деловой переписки.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания		Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных характеристик отражают сущность социальной	1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения	да	да	нет

	профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		работы как профессиональной деятельности? 1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в улучшении их социального функционирования 3) исключительно материальная поддержка нуждающихся граждан 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества 5) деятельность, осуществляемая только государственными органами 6) система мер по восстановлению и развитию социального потенциала личности	2) процесс содействия людям в улучшении их социального функционирования 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется совокупность социальных проблем,	объект социальной работы	да	нет	да

			групп и процессов, на которые направлена профессиональная деятельность социального работника?				
--	--	--	---	--	--	--	--

УК-3.2.1. Умеет действовать в духе сотрудничества, проявлять уважение к мнению и культуре других, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-1.2. Умеет: УК-3.2.1. Умеет действовать в духе сотрудничества, проявлять уважение к мнению и культуре других, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации	у-1. Умеет применять на практике требования к оформлению деловой переписки;

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных функций относятся к базовым функциям социальной работы? 1) диагностическая — выявление причин	1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем 6) реабилитационная	да	да	нет

	обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		социального неблагополучия 2) прогностическая — предвидение социальных проблем и их последствий 3) карательная — применение санкций к нарушителям социальных норм 4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем 5) контрольно-надзорная — исключительно административный контроль за гражданами 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности	— восстановление социального статуса и возможностей личности			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется специалист или организация, осуществляющие профессиональную социальную работу?	субъект социальной работы	да	нет	да

УК-3.3.1. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками и методами принятия

решений.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3. Владеет: УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия и методами оценки своих действий, планирования и управления временем	н-1. владеет навыком реализации делового общения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания		Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и	1. Установите соответствие	Установите соответствие между показателями оценки эффективности волонтерского движения в медицинской организации и их характеристиками/методами измерения. Показатель эффективности: 1. количественный охват 2. качественная удовлетворенность 3. уровень удержания волонтеров	количественный охват - число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период качественная удовлетворенность - доля пациентов и сотрудников, положительно	да	да	нет

	компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		Характеристика / Метод измерения: А. доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) Б. число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период В. процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)	оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) уровень удержания волонтеров - процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6– 12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется принцип, гарантирующий защиту личной информации клиента от разглашения?	конфиденциальность	да	нет	да

ОПК-1.1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Знает: ОПК-1.1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	з-1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных положений соответствуют этическому кодексу социального работника? 1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 2) профессиональная компетентность и постоянное повышение	1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	да	да	нет

	закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		квалификации 3) личная выгода специалиста как основной мотив деятельности 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 5) дискриминация клиентов по признакам пола, возраста, религии 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется уровень социальной работы, на котором специалист взаимодействует с индивидом или семьёй?	микроуровень	да	нет	да

ОПК-1.2.1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	ОПК-1.2. Умеет: ОПК-1.2.1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	у-1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных уровней являются основными уровнями вмешательства в социальной работе? 1) микроуровень — работа с индивидом и семьёй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 3) глобальный уровень — исключительно международные программы без локальной адаптации 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой 5) виртуальный уровень — деятельность только в	1) микроуровень — работа с индивидом и семьёй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой	да	да	нет

			цифровом пространстве б) изоляционный уровень — исключение клиента из всех социальных контактов				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется роль социального работника, который защищает права и законные интересы клиента в различных инстанциях?	адвокат	да	нет	да

ОПК-1.3.1. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	ОПК-1.3. Владеет: ОПК-1.3.1. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	н-1. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Планирование в	1. Выбор	Выберите три верных	1) адвокат — защита	да	да	нет

	социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов	нескольких правильных ответов	ответа из шести. Какие из перечисленных ролей входят в профессиональный репертуар социального работника? 1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 2) посредник — содействие в установлении связей между клиентом и ресурсами 3) судья — вынесение окончательных юридических решений по делам клиентов 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 5) контролёр — исключительно надзорная функция без элементов поддержки 6) консультант — предоставление информации и	прав и интересов клиента в различных инстанциях 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций			
--	---	---	---	--	--	--	--

			профессиональных рекомендаций				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется комплекс мер, направленных на восстановление социального статуса и возможностей личности после кризиса?	социальная реабилитация	да	нет	да

ОПК-2.1.1. Знает закономерности развития социальных явлений и процессов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Знает: ОПК-2.1.1. Знает закономерности развития социальных явлений и процессов	з-1. Знает закономерности развития социальных явлений и процессов при различных трудных жизненных ситуациях

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы?	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению	да	да	нет

	Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	социальной ситуации б) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин	социальная диагностика	да	нет	да

			социального неблагополучия?				
--	--	--	--------------------------------	--	--	--	--

ОПК-2.2.1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.2. Умеет: ОПК-2.2.1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	у-1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию о трудных жизненных ситуациях

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация	да	да	нет

	Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод	на потенциал и самоактуализацию клиента			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

ОПК-2.3.1. Владеет навыком описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать	ОПК-2.3. Владеет:	н-1. Владеет навыком описания трудных

социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.3.1. Владеет навыком описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации	жизненных ситуаций на основе комплексной информации
--	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет

	Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

ПК-1.1.1. - Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Знает: ПК-1.1.1. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	з-1. Знает нормативно-правовую базу оценки качества социального обслуживания

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных понятий входят в базовый понятийный аппарат квалитологии в социальной работе согласно методологическим основам дисциплины? 1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям	1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для	да	да	нет

			получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа 4) социальный аудит — обязательная ежегодная проверка финансовой отчётности всех социальных учреждений государственными органами 5) стандартизация — процесс установления единых требований к качеству социальных услуг, обеспечивающий их сопоставимость и предсказуемость 6) валитативный мониторинг — исключительное использование статистических отчётов без учёта мнения получателей социальных услуг	последующего анализа			
--	--	--	--	----------------------	--	--	--

		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей?	Индикатор качества	да	нет	да
--	--	---	---	--------------------	----	-----	----

ПК-1.2.1. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2. Умеет: ПК-1.2.1. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	у.-1. Умеет применять нормативно-правовую базу для разработки алгоритмов оценки качества услуг.

№		Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Планирование в социальной работе.	1. Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести.	1) комплексное использование	да	да	нет

	Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов	правильных ответов	Какие из перечисленных методов и подходов соответствуют современным требованиям квалитологии при оценке качества социальной работы? 1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учёта их субъективного опыта 3) оценка только формальных показателей (число обслуженных, выполненные нормативы) как единственный объективный критерий эффективности	количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учёта их субъективного опыта 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения			
--	---	---------------------------	--	---	--	--	--

			4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения 5) исключение экспертных оценок специалистов из процесса контроля качества во избежание субъективности 6) проведение оценки исключительно по итогам года без промежуточного мониторинга для снижения административной нагрузки				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется подход к оценке качества социальных услуг, при котором мнение и опыт получателей услуг являются ключевым критерием результативности?	клиентоориентированный подход	да	нет	да

ПК-1.3.1. Владеет навыком социального сопровождения, организации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.3. Владеет: ПК-1.3.1. Владеет навыком социального сопровождения, организации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	н-1. Имеет навык проведения оценки качества медико-социальных услуг

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за	да	да	нет

	обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочённости 2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение	роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочённости 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс установления единых требований к качеству социальных услуг для	стандартизация	да	нет	да

			обеспечения их сопоставимости, предсказуемости и безопасности?				
--	--	--	--	--	--	--	--

ПК-2.1.1. Знает формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1. Знает: ПК-2.1.1. Знает формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	з-1. Знает теорию социальной работы, технологии социальной работы

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются основополагающими в теории и практике социальной работы?	1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 3) принцип индивидуализации — учёт уникальных	да	да	нет

	Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 2) принцип принуждения — обязательное участие клиентов в социальных программах 3) принцип индивидуализации — учёт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор 5) принцип иерархичности — безусловное подчинение клиента специалисту 6) принцип доступности — обеспечение равного доступа к социальным услугам	особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется право клиента самостоятельно принимать решения	самоопределение клиента	да	нет	да

			относительно своей жизни при получении социальной помощи?				
--	--	--	---	--	--	--	--

ПК-2.2.1. Умеет определять технологии работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.2. Умеет: ПК-2.2.1. Умеет определять технологии работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	у-1. Умеет определять технологию социальной работы с учетом особенностей трудной жизненной ситуации.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2.	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в медицинской организации согласно стандартам социального	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности	да	да	нет

	Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет)	4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов			
--	--	--	---	---	--	--	--

		2. Ситуационные задачи/кейсы	Специалист по социальной работе планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтеров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности проекта?	оценка потребностей	да	нет	да
--	--	-------------------------------------	---	---------------------	----	-----	----

ПК-2.3.1. Владеет навыком оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств,	ПК-2.3. Владеет: ПК-2.3.1. Владеет навыком оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	н-1. Владеет навыком заполнения индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг

обуславливающих потребность в социальном обслуживании		
---	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза	1. Установите последовательность	Установите последовательность действий врача-координатора при проведении оценки эффективности завершённого волонтерского проекта в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 2) определение критериев оценки и	2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учёта часов, интервью) 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчёт охвата) 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами	да	да	нет

	Модульная единица 5. Презентация результатов		выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учёта часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчёт охвата)	эффективности 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы			
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Специалист по социальной работе завершил волонтерский проект по навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтеры отработали 450 часов. С чем необходимо	плановыми показателями	да	нет	да

			сравнить фактические показатели для оценки эффективности проекта?				
--	--	--	---	--	--	--	--

ПК-3.1.1. Знает технологии прогнозирования, проектирования

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.1. Знает: ПК-3.1.1. Знает технологии прогнозирования, проектирования	3-1. Знает технологии прогнозирования, проектирования, моделирования социальной работы

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
6.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование —	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет

	Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

ПК-3.2.1. Умеет применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению	ПК-3.2. Умеет:	у-1. Умеет прогнозировать, проектировать,

прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.2.1. Умеет применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения	моделировать социальную работу
--	--	--------------------------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
7.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет

	Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

ПК-3.3.1. Владеет навыком разработки проектов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.3. Владеет: ПК-3.3.1. Владеет навыком разработки проектов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	н-1. Владеет навыком прогнозирования, проектирования, моделирования социальной работы

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
4.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет

			б) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

ПК-4.1.1. Знает основы планирования работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Знает: ПК-4.1.1. Знает основы планирования работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	з-1. Знает основы менеджмента управления персоналом

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
8.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы?	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению	да	да	нет

	Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	социальной ситуации б) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин	социальная диагностика	да	нет	да

			социального неблагополучия?				
--	--	--	--------------------------------	--	--	--	--

ПК-4.2.1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.2. Умеет: ПК-4.2.1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект	у-1. Умеет составлять должностные инструкции специалиста по социальной работе

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
9.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая	да	да	нет

	жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		— акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод	модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

ПК-4.3.1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.3. Владеет: ПК-4.3.1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	н-1. Владеет навыком организации социального сопровождения получателя социальных услуг

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет

	Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

ПК-5.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских)	ПК-5.1. Знает: ПК-5.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического	з-1. Знает принципы подбора эффективной волонтерской команды

организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	
---	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
10.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с	1) Чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее	да	да	нет

	жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		методическими рекомендациями? 1) Чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 3) Формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики	опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания			
--	--	--	---	---	--	--	--

			эмоционального выгорания 5) Исключение обратной связи от волонтеров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения принятия решений 6) Предоставление волонтерам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтерами в силу безвозмездного характера их деятельности?	нематериальная мотивация	да	нет	да

ПК-5.2.1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций,	ПК-5.2. Умеет: ПК-5.2.1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности различных	у-1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности волонтеров и в реализацию программы предоставления социальных услуг

общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	государственных и общественных организаций в реализации программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
11.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов к распределению ролей в волонтерской команде медицинской организации соответствуют лучшим практикам организации командной работы? 1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтера перед распределением задач	1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтера перед распределением задач 3) Создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учёт пожеланий волонтера о	да	да	нет

	Постановка социального диагноза Модульная единица 5. Презентация результатов		2) Закрепление за каждым волонтером фиксированной функции на весь срок участия в проекте без возможности ротации или расширения компетенций 3) Создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учет пожеланий волонтера о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств 5) Обязательное ежеквартальное тестирование волонтеров на знание клинических протоколов для подтверждения допуска	предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств			
--	--	--	--	---	--	--	--

			к работе с пациентами 6) Предоставление волонтерам права самостоятельно выбирать пациентов для оказания поддержки без координации с медицинским персоналом				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется система поддержки, при которой опытный волонтер помогает новичку адаптироваться к работе в медицинской организации?	наставничество	да	нет	да

ПК-5.3.1. Владеет навыком организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	УК-5.3. Владеет: УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов	н-1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы волонтерской группы

	всех сторон	
--	-------------	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
6.	Модуль 1. Планирование в социальной работе. Модульная единица 1. Постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности Модульная единица 2. Проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Модуль 2. Формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций Модульная единица 3. Сбор фактического материала Модульная единица 4. Постановка социального диагноза Модульная единица 5.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтеров в команде медицинской организации? 1) Публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) Выплата ежемесячной денежной премии волонтерам за	1) Публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) Создание комфортной среды	да	да	нет

	Презентация результатов		количество отработанных часов для повышения их финансовой заинтересованности 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) Создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) Обязательное привлечение волонтеров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности 6) Установление жестких	для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке			
--	-------------------------	--	---	---	--	--	--

			штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания дисциплины в команде				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтеров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	волонтер-координатор	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Проблемы институализации технологий социальной работы.
2. Основные подходы к технологизации практики социальной работы.
3. Роль процесса технологизации в практике социальной работы.
4. Специфика технологий социальной работы.
5. Принципы организации работы социальных учреждений и организаций.
6. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика.
7. Учреждения социального обслуживания семьи и детей.
8. Учреждения социального обслуживания одиноко проживающих и пожилых людей.
9. Государственное программно-целевое планирование в системе социального обслуживания: процедура, методология, достоинства и недостатки.
10. Технология планирующей деятельности в системе социального обслуживания.
11. Целеполагание в планировании деятельности учреждения \ организации социального обслуживания.
12. Алгоритм составления текущего плана работы учреждения социального обслуживания.

13. Социальная паспортизация населения как инновационная технология особенности реализации.
14. Договор о предоставлении социальных услуг: значение документа, условия.
15. Концепция цифровой трансформации социальной сферы: принципы и подходы цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, цели задачи цифровой трансформации, направления цифровой трансформации.
16. Эффективности оказания социальных услуг с использованием дистанционных технологий.
17. Основания для отказа в предоставлении социальных услуг, их прекращения или приостановления.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России «02» июня 2026 г.
№ 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева